

## IT – Systemkaufmann/IT – Systemkauffrau

*„Immer da für König Kunde“*

IT-Systemkaufleute sind die direkten Ansprechpartner der Kunden in jeder Phase der Auftragsabwicklung. Kaufmännisches und betriebswirtschaftliches Know-how ist bei ihrer Tätigkeit genauso gefragt wie gute IT-Kenntnisse. Sie beraten die Kunden über die technischen Möglichkeiten, kalkulieren Aufträge und rechnen die Leistungen ab. Sie beobachten Entwicklungstendenzen in der IT-Branche und kennen den Produktmarkt sehr genau. Daher entwickeln sie auch Konzeptionen für Werbung und Verkaufsförderung.

### **Voraussetzungen für die 3 jährige Ausbildung sind:**

- Abitur oder guter Realschulabschluss
- gute Englischkenntnisse
- Interesse an kaufmännischen und technischen Zusammenhängen
- analytisches Denken
- Kreativität
- Freude am Kommunizieren



### **Ausbildungsdauer und -inhalte:**

Die Ausbildung dauert 3 Jahre. Die Kernqualifikationen werden ergänzt durch die berufsspezifischen Fachqualifikationen. Dabei konzentriert sich die Grundlagenvermittlung vor allem auf das erste Jahr. Danach treten die fachspezifischen Inhalte mehr und mehr in den Vordergrund.

#### **Kernqualifikation:**

- Organisation und Abläufe im Ausbildungsbetrieb, Arbeits- und Umweltschutz
- betriebswirtschaftliche Prozesse
- Arbeitsorganisation und -techniken
- IT-Produkte und -Märkte
- Herstellen und Betreuen von Systemlösungen

#### **Fachqualifikation:**

- Anwendung der verschiedenen Instrumente zur Beobachtung des IT-Marktes
- Marketinginstrumente
- Kundenspezifische Hard- und Softwarelösung erarbeiten
- Angebotserstellung und Abrechnung von Leistungen